

2019年2月21日
イオンマーケティング株式会社

昨年9月発生「smartWAON 不正ログインによるポイント不正利用」について

平素はWAON POINT サービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

2月20日、一部報道されました昨年9月に発生した「smartWAON ウェブサイト」不正ログインの件につきまして、以下の通りお知らせいたします。

1. 被害に遭われたお客さまには個別に事情を説明し、ID とパスワードを変更するとともに、不正利用されたポイントは全て復元しております。
2. smartWAON ウェブサイト及びアプリにつきましては、二段階認証など必要なセキュリティ対策を完了しておりますので、安心してご利用下さい。
3. 不正ログイン防止の観点から、お客さまがパスワードを設定する際には以下の点にご注意をお願いします。
 - (1) 他のサービスでご利用になっているパスワードを使用しない。
 - (2) 定期的にパスワードを変更し、過去に使用したものは極力使用しない。
 - (3) 第三者が容易に推測できるパスワードを使用しない。

今後もWAON POINT サービスを安心してご利用いただけますよう努めてまいります。

以 上