

2018年9月21日
イオンマーケティング株式会社

「smartWAON ウェブサイト」における不正ログインについて お詫びと調査結果のお知らせ

このたび、弊社の「smartWAON ウェブサイト」において、第三者からの不正ログインを受け、一部のお客さまのワオンポイントが別のカードに移行されていることが判明しました。2018年9月15日にお知らせを公表しておりましたが、このたび、新たな調査結果がまとまりましたので、お知らせいたします。ポイント被害に遭われたお客さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

現時点で被害に遭われた52名のお客さまには事情を個別に説明し、IDとパスワードを変更するとともに、移行されたポイントは全て復元しております。

1. 経緯

2018年9月10日（月）、不正な操作が行われている可能性を確認し、9月12日（水）午前11時より一時的に「smartWAON ウェブサイト」を閉鎖し、調査と緊急対策を講じました。調査の結果、今回の事案は第三者による他のサイトから不正取得したメールアドレスとパスワードを流用した不正ログインと判明しました。

今回、不正ログインに使用したIPアドレスを用いてさらに調査を進めた結果、他にも不正ログインが行われている形跡が確認され、また一部のお客さまの個人情報も閲覧された可能性があることが判明しました。

2. 弊社の対応策

現時点でポイント移行被害と個人情報を閲覧された可能性のあるお客さまには、お電話および書簡にて事情を説明し、IDとパスワードを変更するとともに、不正移行されたポイントは全て復元しております。また、一時的に閉鎖しておりました「smartWAON ウェブサイト」は、不正ログインの対策を行い、安全性が確認されたことより9月15日（土）午前7時より一部の機能を除き再開いたしました。

3. お客さまへのお願い

お客さまには不正ログイン防止の観点から、定期的なパスワードの変更をお願いいたします。なお、パスワードを設定する際は以下の点にご注意ください。

- (1) 他のサービスでご利用になっているパスワードを使用しない。
- (2) 過去に使用したものは極力使用しない。
- (3) 第三者が容易に推測できるパスワードを使用しない。

4. 今後の対応

現在、さらに調査期間を広げて調査を進めており、結果が判明しましたら速やかに再発防止策を講じてまいります。

弊社では今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けてさらにセキュリティの高度化を図って参ります。

以 上